

常見問題 – 聯遞系統模組

1. 問：如何處理聯遞系統資料「輸出失敗」？

答：用戶應查看聯遞系統紀錄是否成功接通(receive of messages via Pri CDS Ext.is successful)，如果是成功接通，便可「再輸出」該訊息。如果不能接通，用戶可嘗試重新啟動伺服器、再查看聯遞系統紀錄是否成功接通。CDS 不能接通有兩個可能性，一個可能是 EDB extension server 出現問題，或學校的伺服器出現問題。

2. 問：聯遞系統接收訊息後，有部份的訊息不能開啟？

答：如果有部份的訊息開啟失敗，可能是 common key 損壞了，或 common key 更新時出現問題，解決的方法是重新安裝 common key，用戶須致電 3464 0550 聯遞系統求助台。

3. 問：如果本人不小心刪除了輸送失敗(sent fail)的訊息，有什麼方法補救？

答：刪除了輸送失敗(sent fail)的訊息，等同拒絕訊息，用戶可重新預備資料，再經聯遞系統輸送該訊息。

4. 問：如果本人不小心庫存了未滙入的訊息，怎麼辦？

答：用戶須要在 聯遞系統 > 已庫存訊息 > 已庫存接收訊息 中，還原已庫存的訊息後，便可到相關模組將數據檔滙入系統。

5. 問：假如忘記了學校密碼匙(School Key)，怎麼辦？

答：請致電 3464 0550 聯遞系統求助台，要求重設學校密碼匙。

6. 問：若要調整有關聯遞系統的資料表，怎麼辦？

答：請致電 3464 0550 聯遞系統求助台以取得聯遞系統安裝套件。在 聯遞系統 > 學校密碼匙管理 > 更改學校密碼匙版面中，按「調整有關聯遞系統的資料表」按鈕，然後會彈出「調整有關聯遞系統的資料表」的視窗，瀏覽並選取檔案後按 [滙入] 按鈕調整有關聯遞系統的資料表。