

常見問題 – 系統保安模組

1. 問：如何修改「系統保安」的用戶名稱？

答：「系統保安」的用戶名稱不能修改。學校只能刪除或另行增新一個新的用戶，以達到修改用戶名稱的效果。
2. 問：本校擬在「系統保安」增新用戶，卻為何在教職員名單找不到有關教師？

答：有兩個原因會導致以上情況。第一：該教職員沒有受聘紀錄。學校要在「教職員資料」增新該教師的受聘紀錄，才能在「系統保安」的教職員名單搜尋該教師。第二，該教職員已有一個用戶帳號，故此在教職員名單再找不到他。
3. 問：一名教職員已設定為可和其他授課制/級別共用，為何在其他級別/授課制學校的「系統保安」不能為他增新用戶？

答：若然要在不同級別／授課制學校的「系統保安」為教職員增新用戶帳號，該教職員必須在有關的級別／授課制學校擁有一個教師的受聘紀錄，或以「其他」用戶類別，增新用戶。
4. 問：本校一名文員獲配“書記”用戶組別，為何她不能編修課外活動資料？

答：學校應到 系統保安 > 存取控制 > 用戶組別（書記）> 存取權限 > 課外活動，編修有關給予「書記」用戶組別的權限。
5. 問：本人使用「教師」用戶組別，並且已開放「學生成績」內的所有權限，但仍未能輸入積分，應如何解決？

答：學校應到 系統保安 > 存取控制 > 特別組別，將有關的用戶加入積分輸入組，便可輸入積分。
6. 問：本人使用「網上校管系統管理員」用戶組別，但仍未能編修「教職員資料」，應如何解決？

答：「網上校管系統管理員」用戶組別沒有權限編修「教職員資料」。只是那些擁有「校長」或“教職員管理 1”用戶組別的用戶，才能編修「教職員資料」。

7. 問：學校有位教職員因忘記了密碼，經多次嘗試登入系統均失敗後，系統便不再讓他登入，應如何處理？
- 答：在 系統保安 > 重啟已鎖用戶，把有關的老師戶口重新啟用。
8. 問：若然沒有按「登出」離開網上校管系統，只是把視窗關閉，系統會如何處理有關情況？
- 答：網上校管系統會紀錄該用戶仍然處於已登入狀況。所以用戶應按一般瀏覽網頁的程序，按「登出」離開系統。
9. 問：網上校管系統有否一個後備用戶及密碼，以防管理員或負責的同事一旦忘記密碼時，可以使用後備用戶及密碼操作系統？
- 答：網上校管系統設有一個後備用戶及密碼，供學校應變。這些資料在裝設系統時已通知校長或負責的老師。
10. 問：我以 **sysadmin** 的身份登入網上校管系統，為何看不到一些模組，包括：教職員資料和財務管理及策劃模組？
- 答：**sysadmin** 的存取權限組別是網上校管系統管理員，該組別的預設權限是不包括教職員資料和財務管理及策劃模組。學校可以把有關的存取權限組別編配給負責的教職員。
11. 問：我已獲編配某模組的存取權限，包括教職員管理和財務管理及策劃管理員等，但登入網上校管系統後，為何仍看不到該些模組？
- 答：該些模組並沒有在 系統保安 > 存取控制 > 位置存取控制 設定存取權限，所以在校管系統網絡外（例如：資訊科技教育網絡或互聯網）看不到。學校要自行修改有關的存取權限，以配合學校的實際行政運作。
12. 問：本校在七、八月期間聘任了新的教師，但在系統保安模組中，卻找不到他的姓名，以替他設定網上校管系統的戶口。
- 答：當教師擁有一個受聘紀錄後，教師的姓名才會在系統保安模組中的教職員名單中出現，以供設定網上校管系統的戶口。
13. 問：用戶名稱及密碼皆正確，但仍多次登入失敗，應如何處理？
- 答：這情況可能由於用戶記錯了密碼或更改密碼時打錯字所引致，用戶可要求系統管理員重設密碼。倘若這問題發生在“**sysadmin**”戶口上，管理員可利用“**asysadmin**”戶口替“**sysadmin**”進行密碼重設。利用“**asysadmin**”登入後，管理員可使用解密程式配合解密

匙解碼“sysadmin”的密碼，詳情可參閱《網上校管系統-電腦操作程序指南》。萬一解密匙亦不幸遺失，學校可向網上校管系統求助台求助。

14. 問： 怎樣為外來代課教師設定戶口？

答： 學校不能在網上校管系統為外來代課教師設定戶口。如有需要，學校可以按情況，自行靈活調配戶口給外來代課教師暫時使用。

15. 問： 如何使用「統一登入系統」(CLO)登入 WebSAMS？

答： 參考文件「[如何使用統一登入系統\(CLO\) 登入 WebSAMS](#)」。

更新日期：2020 年 8 月